

TERMOS DE USO PLATAFORMA INOVACARE SOLAR

A Inovacare SOLAR apresenta aqui os termos de uso da sua plataforma online de configuração e orçamentos de geradores fotovoltaicos disponibilizada para seus clientes devidamente cadastrados.

1 - ACEITE

A utilização da plataforma pressupõe que o usuário entende e aceita todos os termos de uso aqui descritos, bem como todas as demais políticas da Inovacare SOLAR vinculadas ou não a estes termos.

O acesso à plataforma é feito na forma de licença de uso e não dá ao usuário nenhum direito sobre o software ou qualquer estrutura de tecnologia da informação vinculada a ele, seja na forma de software ou hardware. O usuário entende que a plataforma é uma ferramenta disponibilizada pela Inovacare SOLAR para auxiliar o mesmo na geração de cotações para a relação comercial entre usuário e Inovacare SOLAR, não sendo uma ferramenta essencial para sua atividade econômica.

O usuário entende, ainda, que a Inovacare SOLAR pode revisar estes termos a qualquer momento e que por isso deve sempre ler atentamente estes termos, que ficam disponibilizados na plataforma. A simples utilização da plataforma implica na aceitação da versão mais recente destes termos. Havendo qualquer discordância, o usuário deve solicitar por qualquer canal de contato na forma escrita com a Inovacare SOLAR, a baixa de seu cadastro na plataforma.

2 – CADASTRO

O usuário deve se cadastrar na plataforma preenchendo todos os dados solicitados, fornecendo informações verdadeiras. O simples preenchimento não implica no cadastro automático na plataforma. A Inovacare SOLAR fará a análise dos dados, poderá solicitar dados adicionais ou mesmo documentos que confirmem os dados cadastrais informados pelo usuário.

A Inovacare SOLAR se reserva o direito, a seu critério, de aprovar ou recusar o cadastro do usuário. Também, se reserva o direito de cancelar, a seu critério e a qualquer momento, sem aviso prévio, o cadastro de qualquer usuário da plataforma. Também, se detectados múltiplos cadastros de um mesmo usuário, a Inovacare SOLAR poderá cancelar sumariamente todos de sua plataforma. O usuário também poderá perder seu cadastro por inatividade na plataforma.

O login e senha do usuário na plataforma é de sua total e completa responsabilidade. Ambos devem ser mantidos em segredo e segurança, sendo que o usuário não deve divulgá-la a terceiros, assumindo total responsabilidade pelas ações feitas na plataforma com o uso de seu login e senha.

3 – PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES

A Inovacare SOLAR mantém uma Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados que pode ser acessada no link [Política de Privacidade](#).

4 – GERAÇÃO DE ORÇAMENTOS E PEDIDOS

Os orçamentos e pedidos gerados na plataforma são destinados para a relação comercial entre usuários e Inovacare SOLAR. Eles não devem ser usados na relação comercial entre os usuários e seus clientes.

Os orçamentos a que se referem a plataforma são cotações realizadas pelo usuário para achar a combinação de componentes que melhor se adequam ao seu projeto de gerador fotovoltaico.

As recomendações de componentes fotovoltaicos geradas pela plataforma são sugestivas, sendo que o usuário pode editá-las, apagá-las e incluir novos componentes a qualquer momento.

Ao transformar o orçamento em pedido, entende-se que o usuário deseja realizar a compra do gerador fotovoltaico cuja composição está descrita no pedido.

A geração de pedido na plataforma não garante a reserva de material nem o preço calculado. Ao ser gerado o pedido, o consultor de vendas da Inovacare SOLAR entrará em contato com o usuário para acertar os detalhes do pedido e estabelecer as condições comerciais (preços, descontos, formas de pagamento, prazos de entrega, entre outros). Uma vez combinadas e cumpridas estas condições comerciais, o gerador a que se refere o pedido será montado e reservado ao usuário.

5 – LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A Inovacare SOLAR não é responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes, ou ainda relativos a lucros cessantes, perda de receitas ou de dados, ou insucessos comerciais, incorridos em virtude da utilização da plataforma, e/ou dos resultados produzidos por esta.

A ferramenta de dimensionamento de sistemas fotovoltaicos denominada na plataforma como “ENGENHEIRO VIRTUAL” gera dimensionamentos de sistemas fotovoltaicos de forma rápida e aproximada. É de total responsabilidade do usuário a validação de seus resultados, sendo que a Inovacare SOLAR não se responsabiliza por diferenças de geração de energia que possam ocorrer.

Falhas na geração de preços, prazos de entrega e formas de pagamento que porventura ocorram serão corrigidas pela Inovacare SOLAR assim que detectadas, não tendo o usuário nenhum direito adquirido ou compensações sobre orçamentos e pedidos gerados sob tais falhas.

Ainda, não se responsabiliza pelo não funcionamento ou pelo funcionamento inadequado do software em decorrência de falhas nos equipamentos (hardware) do CONTRATANTE, bem

como falhas nas redes de computadores, internet, telecomunicações, todos de responsabilidade única e exclusiva do usuário.

Também, não se responsabiliza pelos dados e informações inseridas pelo usuário na plataforma.

A Inovacare SOLAR fica isenta de qualquer responsabilidade em razão do mau uso da plataforma pelo usuário.

6 – PRÁTICAS VEDADAS

É expressamente proibida a utilização da plataforma fora das condições estabelecidas nestes termos de uso, bem como qualquer procedimento que implique engenharia reversa, descompilar, copiar, desmontar, traduzir, adaptar ou modificar o software e website, como também qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao seu código-fonte. É proibido ainda remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direito de propriedade existentes na plataforma.

Os usuários não podem ainda, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais e seus anexos:

- praticar atos ilícitos;
- infringir ou violar direitos de propriedade intelectual e industrial ou os direitos de propriedade intelectual e industrial de terceiros;
- apresentar informações falsas ou enganosas;
- manipular preços/produtos anunciados.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com exclusão do cadastro do usuário bem como medidas legais cabíveis.

7 – SANÇÕES

O usuário declara estar ciente e concordar que é único responsável pelo cumprimento de todas as leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que porventura possam ser aplicadas para o seu uso da plataforma e que o uso indevido dela implica na baixa de seu cadastro e proibição de uso da plataforma, obrigando-se a indenizar a Inovacare SOLAR por quaisquer violações de direitos de terceiros ou mau uso da plataforma.

8 - FORO

Fica eleito o foro da cidade de Mogi das Cruzes para dirimir quaisquer dúvidas referentes a estes termos de uso. Excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.