

## POLÍTICA COMERCIAL INOVACARE SOLAR

Considerando que a Inovacare SOLAR é uma empresa que atua com distribuição de produtos para energia fotovoltaica;

Considerando que a Inovacare SOLAR mantém uma Plataforma de Orçamentos (plataforma.inovacare.solar) que possui seus próprios Termos e Condições de Uso;

Considerando que a Inovacare SOLAR possui uma Política de Privacidade definida e divulgada;

Considerando que a Inovacare SOLAR possui um Programa de Fidelidade de Clientes;

Considerando que a Inovacare SOLAR realiza vendas B2B para todo o território nacional;

A presente Política Comercial tem o objetivo de estabelecer as condições gerais de comercialização dos produtos disponibilizados pela Inovacare SOLAR ao mercado.

### CONFIDENCIALIDADE

A Inovacare SOLAR mantém um Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados que pode ser acessada no link [Política de Privacidade](#).

### FORMAS DE PAGAMENTO

As formas de pagamento praticadas pela Inovacare a seus parceiros seguem as seguintes regras:

Para pagamento **A VISTA ANTECIPADO**, é concedido desconto de 1,5% para pagamentos efetuados por transferência bancária, depósito ou boleto bancário. Descontos extras são cedidos de acordo com o [Programa de Fidelidade Inovacare SOLAR](#).

Pagamentos por **FINANCIAMENTO BV OU DE OUTRA INSTITUIÇÃO BANCÁRIA** são considerados pagamentos **A VISTA ANTECIPADO** e possuem desconto similar de 1,5%. Descontos extras são cedidos de acordo com o Programa de Fidelidade Inovacare SOLAR.

Os descontos anteriormente mencionados são exclusivos para produtos, não sendo aplicáveis para fretes, valores de repasse ao integrador, entre outros.

Para pagamento **A PRAZO** não é concedido desconto, sendo feitos exclusivamente por **BOLETO BANCÁRIO**.

Para pagamento **PARCELADO** não é concedido desconto, sendo feito por **BOLETO BANCÁRIO** ou **CARTÃO DE CRÉDITO**. Para parcelamentos com **CARTÃO DE CRÉDITO**, é acrescentada a taxa do cartão conforme bandeira ao valor do pedido.

As formas de pagamento **A VISTA ANTECIPADO** são:

- Depósito em conta corrente, PIX, TED, DOC e Boleto.

As opções de pagamento **A PRAZO** e **PARCELAMENTO** por **BOLETO BANCÁRIO** são:

- *Boleto para 28 DIAS;*
- *Boleto para 30 DIAS;*
- *Sinal e boletos para 30, 60 E 90 DIAS*
- *Sinal e boletos para 15, 30, 45, 60 DIAS;*

As opções de **PARCELAMENTO** por **CARTÃO DE CRÉDITO** são:

*Até 4 vezes (necessário assinar autorização de débito e reconhecimento da compra que será enviado pela Inovacare com cópia do documento do portador do cartão (procedimento de segurança) após a confirmação de pagamento no link de envio de confirmação).*

## **OBSERVAÇÕES**

**Primeira compra:** pagamento a vista antecipado

**Demais compras:** podem ser parceladas ou faturadas, sendo que o limite de crédito e opções de parcelamento são dados de acordo com resultado de análise de crédito do cliente.

**Faturamento mínimo:** R\$ 380,00

**Atrasos:** Caso qualquer pagamento atrase, é cobrada multa de 10% e juros de 1% ao dia sobre o valor em atraso

As formas de pagamento **A PRAZO** e **PARCELADO** são sempre sujeitas à análise de crédito para serem concedidas.

Flexibilizações nas formas de pagamento podem ser concedidas de acordo com o Programa de Fidelidade Inovacare SOLAR.

## **RESPEITO À CADEIA DE SUPRIMENTOS**

A Inovacare SOLAR preza pela cadeia de suprimentos de produtos de energia fotovoltaica, sendo esta formada pelos FABRICANTES, IMPORTADORES/DISTRIBUIDORES, INTEGRADORES/INSTALADORES e CLIENTES FINAIS, entendendo que somente a satisfação do cliente final é que garante o crescimento do mercado fotovoltaico de forma sustentável.

Neste sentido, mantém ótimo relacionamento com seus fornecedores que são criteriosamente escolhidos, sejam eles nacionais ou estrangeiros, realizando visitas periódicas às suas fábricas e monitorando continuamente o grau de comprometimento de cada um com o mercado brasileiro. Ainda, realiza seleção de produtos de modo a casar qualidade técnica com as necessidades do mercado.

Quanto aos integradores/instaladores, a Inovacare SOLAR realiza vendas técnicas consultivas que auxiliam os parceiros na escolha de uma composição de gerador fotovoltaico que seja o mais robusto e confiável, além de atender da melhor maneira possível os seus requisitos técnicos.

A Inovacare SOLAR também entende que para fortalecer o mercado fotovoltaico é necessário investir em conhecimento e qualificação de integradores e instaladores. Para isso, produz e divulga material técnico didático e busca sempre parcerias com instituições de ensino renomadas para formação de integradores e instaladores.

Quanto a clientes finais, a Inovacare SOLAR entende que antes de decidir por fazer um investimento em energia fotovoltaica, o cliente final deve possuir o entendimento de seu funcionamento, tanto em termos técnicos (tecnologias disponíveis) quanto em termos econômicos e financeiros, além de questões relacionadas a preservação do meio ambiente e por último e não menos importante, questões relacionadas a riscos de segurança existentes ao possuir um gerador fotovoltaico em seu imóvel. Para criar esta conscientização, a Inovacare SOLAR mantém o programa VOCÊ SOLAR, gerando e divulgando continuamente conteúdo em diversas mídias acessíveis a clientes finais.

Por fim, a Inovacare SOLAR repassa contatos realizados por clientes finais diretamente para parceiros cadastrados, conforme critérios estabelecidos no Programa de Fidelidade Inovacare SOLAR.

## **FATURAMENTO DIRETO AO CLIENTE FINAL**

Para que a Nota Fiscal seja faturada diretamente ao cliente final, o mesmo deve autorizar por expresse tal faturamento. Para isso, deve enviar autorização por escrito, com data, assinatura e cópia de documento de identificação.

O integrador cadastrado, por sua vez, deve autorizar expressamente por escrito este faturamento, informando os dados do cliente final necessários para emissão da Nota Fiscal e os dados do pedido referente ao faturamento.

Esta modalidade só é válida para faturamento de Geradores Fotovoltaicos.

## **REPASSE PARA INTEGRADORES/REPRESENTANTES**

Caso o parceiro integrador ou representante tenha direito a comissão ou repasse de serviço previamente combinada com a Inovacare SOLAR na modalidade **FATURAMENTO DIRETO AO CLIENTE FINAL**, ele deve emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço ou de Representação, conforme o caso, contendo as seguintes informações:

- o número do pedido que gerou o repasse;
- também os dados bancários da empresa para recebimento do pagamento.

**NOTA:** Não são realizados repasses nas contas de terceiros.

São descontados do valor para repasse o frete e os impostos incidentes, que de acordo com o produto podem ser: PIS/COFINS, IPI e ICMS. Os valores, principalmente do ICMS podem variar bastante de acordo com o Estado onde o cliente está localizado.

O prazo para realização do repasse é de até 5 dias após entrega dos produtos no endereço indicado pelo integrador na modalidade **FATURAMENTO DIRETO AO CLIENTE FINAL**.

**NOTA:** não são feitos repasses mediante NF de venda para entrega futura.

## ORÇAMENTOS E PEDIDOS

Orçamentos realizados por qualquer canal disponibilizado pela Inovacare SOLAR são considerados como tomadas de preços realizadas pelo integrador e não garantem a reserva de material por parte da Inovacare SOLAR.

Esta reserva de material é realizada após o cumprimento das condições comerciais do pedido formal combinadas entre Inovacare SOLAR e integrador, sejam elas preços, descontos, formas de pagamento, prazos de entrega, entre outros.

## TRANSPORTE DOS PRODUTOS

Todos os produtos despachados pela Inovacare SOLAR passam por conferência física e documental para garantir a integridade e conformidade com o pedido do cliente em termos de modelos e respectivas quantidades.

Casos em que o comprador contrata o frete diretamente com transportadora de sua preferência são classificados na modalidade FOB. Isso significa que a Inovacare SOLAR não é responsável por problemas que venham a ocorrer durante o transporte até o destino final.

**IMPORTANTE:** caso o cliente utilize veículos considerados pela Inovacare não apropriados para transporte dos produtos, principalmente quando se tratar de geradores fotovoltaicos, a acomodação dos produtos no veículo é de inteira responsabilidade do cliente. Este assinará um termo de responsabilidade pela integridade dos produtos no transporte.

Quando a Inovacare SOLAR é quem contrata o frete, ela é responsável pela carga até a entrega no destino final. Neste caso é de extrema importância que o integrador se atente ao próximo item desta política **RECEBIMENTO DOS PRODUTOS PELO INTEGRADOR** para que se assegure de que todos os itens foram devidamente entregues e também de que, se houver algum problema, possa ter direito às trocas ou reposições que se fizerem necessárias.

A Inovacare SOLAR não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na Secretaria da Fazenda – SEFAZ quando esta se dever a pendências do cliente.

## RECEBIMENTO DOS PRODUTOS PELO INTEGRADOR

Para recebimento apropriado dos produtos se faz necessário a presença do responsável pela empresa integradora que realizou a compra para realizar a conferência física. Esta presença é de vital importância, principalmente se o produto for despachado diretamente ao cliente final, uma vez que este último não possui o conhecimento técnico necessário para poder avaliar as condições do produto.

Caso haja alguma divergência com o pedido realizado ou haja alguma avaria no produto, é necessário que o integrador faça a ressalva no CT-e imediatamente no ato da entrega, em conjunto com o representante da transportadora. Trocas ou reposições não serão feitas sem esta conferência e ressalva no CT-e.

## PÓS-VENDA

A Inovacare SOLAR mantém equipe própria para suporte e assistência técnica. Assim, o integrador parceiro não precisa contatar o suporte técnico do fabricante, o que muitas vezes se traduz em longas filas de atendimento.

A ordem de prioridade de atendimento do suporte técnico da Inovacare SOLAR, quando necessário, obedece à prioridade de atendimento estabelecida no Programa de Fidelidade Inovacare SOLAR.

## **GARANTIAS**

A Inovacare SOLAR oferece garantia própria de 1 ano, a contar da emissão da Nota Fiscal de Venda, a todos os produtos que comercializa. A garantia é limitada a defeitos de fabricação conforme definição de cada fabricante.

As condições de garantia são:

- Quando algum defeito for verificado a Inovacare, ao seu critério, realizará o reparo em sua sede ou no próprio local. Ainda, ao seu critério, disponibilizará um produto de reposição;
- Em caso de reparo no local, não estão cobertas pela garantia as despesas com viagem;
- A garantia cobre custos com frete de envio e reenvio dos produtos para conserto;
- Para solicitar a garantia, é necessária a apresentação da NF de compra, o número de série do componente do gerador com problema, assim como o relatório de comissionamento e ART do responsável técnico perante o CREA.
- A garantia não abrange danos causados por mau uso ou por erros de projeto, erros de dimensionamento, montagem física, instalações elétricas, parametrização, manutenção ou armazenagem inadequada, além de qualquer outro defeito causado por ações externas do usuário final;
- A garantia ainda não abrange danos causados por descumprimento do manual de instruções, do manual de instalação ou das instruções de manutenção, instalação inadequada, transporte inadequado, operação inadequada ou abusiva, ventilação do produto insuficiente (sobre temperaturas), intervenções no produto por empresas ou pessoas que não foram autorizadas pela Inovacare, descumprimento das normas de segurança e de instalação e motivos de força maior (tempestades, relâmpagos, sobre tensão, incêndio, etc.), de acordo com o art. 393 do Código Civil.

Após 1 ano, o tempo e condições de garantia são por conta do fabricante, mas a Inovacare SOLAR faz a mediação entre cliente e fabricante para os processos de garantia.

## **PERSONALIZAÇÃO DOS GERADORES FOTOVOLTAICOS**

O dimensionamento do gerador fotovoltaico é responsabilidade exclusiva do integrador. A Inovacare SOLAR fornece apenas os geradores de acordo com especificações do integrador.

## **REVISÃO**

Esta Política pode ser revisada a qualquer momento sem prévio aviso.